

Pracownicy sieci Walmart dostarczą po drodze do domu zakupy swoim klientom

data aktualizacji: 2017.06.04



Sieć Walmart uruchomiła testy programu, w ramach którego pracownicy największego na świecie detalisty, wracając do domu, dowożą paczki zamówione przez klientów mieszkających po drodze. W ten sposób chce uprościć ostatni etap dostarczenia towaru do klienta - pisze gazeta.pl.

Zdaniem Marca Lore, dyrektora segmentu e-commerce w Walmart takie rozwiązanie ma sens. Jeśli ciężarówki wożą zamówienia z centrów logistycznych do sklepów, to te same ciężarówki mogą zostawić zamówienie w lokalnym sklepie, skąd uczestnik naszego programu zabierze je do domu klienta.

Jak podaje cytowany przez gazeta.pl „Washington Post” program testowany jest od miesiąca, na razie w trzech sklepach: dwóch w New Jersey i w jednym w Arkansas. Rzeczniczka sieci Walmart Ravi Jariwala poinformowała, że uczestnicy programu są ochotnikami, a za swój poświęcony czas otrzymują dodatkową zapłatę, jak za nadgodziny.

Według „Washington Post” program ma ograniczyć koszty tzw. „ostatniej mili”, czyli ostatniego etapu dostarczenia przesyłki, który często okazuje się najdroższy - czytamy w. Dostarczenie zamówienia do sklepu kosztuje sieć ok. 75 centów na klienta, natomiast dostawa do domu ok. 5

dolarów na klienta.

Źródło: gazeta.pl/Washington Post

Źródło: <https://www.wiadomoscihandlowe.pl/artykuly/pracownicy-sieci-walmart-dostarcza-po-drodze-do-do,40326>