

## Walmart uruchomił swój pierwszy inteligentny hipermarket [VIDEO]

data aktualizacji: 2019.04.26



**Po kilku miesiącach przygotowań w Nowym Jorku ruszył Walmart Neighborhood Market. Sklep o skromnej jak na tę sieć powierzchni 4,6 tys. mkw naszpikowany jest najnowszą elektroniką, z inteligentnymi kamerami i półkami, interaktywnymi wyświetlaczami i własnym potężnym centrum przetwarzania danych.**

Sklep nosi nazwę Intelligent Retail Lab (IRL). Jest to w pełni funkcjonalna placówka, w której konsumenci mogą korzystać z dobrodziejstw najnowszych technologii, w tym sztucznej inteligencji. Na ponad 4,6 tys. mkw powierzchni wyeksponowano ponad 30 tys. produktów – choć więc sklep ma w nazwie określenie „sąsiedzki”, w europejskich realiach byłby to spory hipermarket.

- Mamy do dyspozycji 4,6 tys. mkw rzeczywistej powierzchni handlowej. Zakres naszych możliwości operacyjnych w tej placówce jest niezwykle ekscytujący. Technologia pozwala nam o wiele lepiej zrozumieć nasz biznes, i to w czasie rzeczywistym. Gdy połączymy wszystkie informacje gromadzone przez IRL z 50-letnim doświadczeniem Walmarta w zarządzaniu sklepami, będziemy w stanie wykreować naprawdę potężne doświadczenia, które przyczynią się do porawy życia zarówno naszych klientów, jak i pracowników – cieszy się Mike Hanrahan, CEO spółki IRL.

Sklep IRL jest przystosowany do zbierania w czasie rzeczywistym informacji na temat tego, co dzieje się na całej sali sprzedaży, wykorzystując imponujący system czujników, kamer i procesorów. Całość połączona jest okablowaniem o długości pięciokrotnie przekraczającej wysokość Mt. Everest. Szybkość procesorów wystarczyłaby do pobierania co sekundę trzech lat (ok. 27 tys. godzin) muzyki.

Jedną z najważniejszych możliwości systemu jest kontrola zatowarowania sklepu. W IRL praktycznie nie może dojść do sytuacji braku towaru na półce. System wykrywa produkty na półkach, rozpoznaje je i zlicza, a następnie porównuje liczbę opakowań na półkach z prognozowanym popytem. W razie potrzeby wysyła zapotrzebowanie do magazynu i towar jest uzupełniany.

W podobny sposób monitorowane są różne aspekty funkcjonowania sklepu, takich jak dostępność wózków na zakupy czy długość kolejek przy kasach - w razie potrzeby system informuje o konieczności otwarcia dodatkowych stanowisk kasowych.

### **KLIKNIJ I ZOBACZ SKLEP PRZYSZŁOŚCI WEDŁUG SIECI WALMART**

Walmart chce za pomocą konceptu IRL oswajać konsumentów z nowoczesnymi technologiami i pomagać w ich rozumieniu. Dlatego serwerownia placówki umieszczona jest za szklaną osłoną, przez którą widać potężne urządzenie, a na całej sali sprzedaży rozmieszczone są interaktywne kioski edukacyjne, które objaśniają funkcjonowanie poszczególnych elementów systemu. Przy wejściu na salę sprzedaży umieszczono punkt Welcome Centre, przy którym można zasięgnąć pogłębionych informacji o stosowanych technologiach. Są też dwa specjalne ekrany, na których można zobaczyć, jak technologie reagują na pozycję i ruchy konsumentów.



Welcome Center

Źródło: <https://www.wiadomoscihandlowe.pl/artykuly/walmart-uruchomil-swoj-pierwszy-inteligentny-hiper,54114>