

Inteligentne wózki sklepowe zrewolucjonizują handel?

data aktualizacji: 2019.10.24



Firma Sobeys pilotuje projekt pierwszego inteligentnego wózka sklepowego. Urządzenie zadebiutowało już w Kanadzie. Dzięki nowoczesnym technologiom, wózek ma zapewniać klientom sklepu angażujący, zabawny i szybki sposób robienia zakupów.

Wózek Sobeys Smart Cart ma na celu zwiększenie komfortu zakupów w sklepie. Urządzenie zawiera w sobie skaner i wagę. Kiedy klienci umieszczają produkty w koszyku, na ekranie wózka wyświetla się aktualna liczba zakupów. Pełni on także funkcje kasy - można zapłacić bez czekania w kolejce.

- Podczas gdy produkty i nawyki żywieniowe konsumentów ewoluowały, wrażenia z zakupów spożywczych w sklepach pozostały względnie niezmienione przez ostatnie 100 lat - komentuje Mathieu Lacoursiere, wiceprezes ds. wsparcia sektora detalicznego w Sobeys Inc. - Teraz, dzięki wsparciu nowych technologii zakupy mogą stać się bardziej satysfakcjonujące, a jednocześnie szybsze i łatwiejsze - dodaje.

Lacoursiere wskazuje też, że dzięki nowym wózkom, personel sklepu będzie miał więcej czasu na interakcję z klientami i udzielenie odpowiedzi na pytania dotyczące żywności i nowych produktów.

Źródło: <https://www.wiadomoscihandlowe.pl/artykuly/inteligentne-wozki-sklepowe-zrewolucjonizuja-hande,57984>