

Biedronka instaluje na potęgę kasy samoobsługowe

data aktualizacji: 2019.11.26



Do końca marca 2020 r. w 116 z 159 sklepów działających w regionie warszawskim zostaną zainstalowane kasy samoobsługowe. Biorąc pod uwagę fakt, że jeszcze kilkanaście miesięcy temu były obecnie jedynie w kilkunastu placówkach, a teraz są w kilkudziesięciu może oto oznaczać, że firma podjęła decyzję o szerokim wdrożeniu tego typu rozwiązań.

Rosnące koszty pracy i brak pracowników na rynku, a także próba poradzenia sobie z problemem jakim są kolejki, to główne przyczyny decyzji władz spółki Jeronimo Martins, do której należy Biedronka. Wpływu miały na nią także spadające koszty kas i coraz lepsze, bardziej przyjazne klientowi urządzenia oferowane przez producentów sprzętu. Wydaje się, że wraz z postępującą transformacją cyfrową i edukacją technologiczną sami konsumenci zaczynają doceniać tego typu rozwiązania.

Co ciekawe, w części sklepów sieci liczba kas samoobsługowych jest większa niż liczba kas tradycyjnych obsługiwanych przez kasjera. Przykładem takiej placówki jest świeżo otwarta Biedronka przy ul. Modlińskiej na północy Warszawy, która została wyposażona w siedem kas samoobsługowych i cztery standardowe.

Warto dodać, że nowy sklep wyposażony został w system wykrywania kolejek do kasy, który od zawiadamia obsługę gdy zaczynają się tworzyć.

Biedronka zarządza w Polsce siecią ponad 2950 sklepów, które działają w ponad 1100 miejscowościach. Od 1995 r. Grupa Jeronimo Martins zainwestowała w Polsce ponad 14 mld zł.

Źródło: <https://www.wiadomoscihandlowe.pl/artykuly/biedronka-instaluje-na-potege-kasy-samoobslugowe,58828>