

Sklepy, drogerie, pizzerie w Polsce sparaliżowane przez... noworoczną awarię drukarek fiskalnych

data aktualizacji: 2020.01.02



Drukarki fiskalne Delio dystrybuowane przez Novitus przestały prawidłowo działać 1 stycznia 2020 r. Problem, o którym jako pierwszy doniósł portal money.pl, jest ogólnopolski. Przedsiębiorcy prowadzący sklepy, drogerie czy pizzerie w całej Polsce, w których wykorzystywane są właśnie te drukarki fiskalne, w praktyce nie są w stanie funkcjonować.

Jak informuje sama firma Novitus na swojej stronie internetowej, 1 stycznia 2020 r. w drukarkach Delio wystąpił "błąd zegara" blokujący możliwość wystawienia paragonów z właściwą datą. - Błąd został już zlokalizowany i określono sposób jego naprawy. Niestety niemożliwe jest dokonanie naprawy u klienta i konieczna jest interwencja serwisu producenta - czytamy.

Firma zapewnia, że uruchomiła specjalną akcję serwisową, a oddziały serwisu Novitus w całej Polsce "pracują bez przerwy nad usuwaniem usterek i maksymalnym przyspieszeniem wszystkich napraw". Niestety, naprawa jest możliwa wyłącznie w serwisie i nie można jej wykonać zdalnie.

Novitus zapewnia, że poniesie wszelkie koszty napraw. - Sam proces naprawy nie jest długotrwały,

jednak ze względu na dużą ilość urządzeń, prawdopodobnie dojdzie do kolejkowania zleceń, dlatego trudno wskazać precyzyjny termin wykonania każdej naprawy. Serwisy Novitus oraz partnerów serwisowych pracują obecnie bez przerwy, aby zminimalizować czas oczekiwania - informuje firma.

- W ciągu 25 lat historii Novitus wprowadziliśmy na rynek ponad milion urządzeń fiskalnych i jest to pierwsza tego typu awaria. Zdajemy sobie sprawę z uciążliwości problemu, jest nam bardzo przykro. Bardzo przepraszamy i robimy wszystko, aby zminimalizować negatywne skutki awarii dla wszystkich przedsiębiorców korzystających z urządzeń Delio - podkreśla Novitus w komunikacie.

Jesteś przedsiębiorcą korzystającym z drukarki Delio? Dostarcz urządzenie do partnera Novitus opiekującego się maszyną, który zajmie się obsługą naprawy. Dane kontaktowe odpowiedniego serwisu powinny znajdować się w książce serwisowej drukarki, na pierwszej stronie.

Źródło: <https://www.wiadomoscihandlowe.pl/artykuly/sklepy-drogerie-pizzerie-w-polsce-sparalizowane-pr,59775>