

Firma Comp o awarii drukarek m.in. w sklepach Dino: Wszystko odbywa się zgodnie z zasadami sztuki

data aktualizacji: 2020.01.04



Zarząd firmy Comp SA, do której wydał oświadczenie w sprawie awarii drukarek fiskalnych Delio, która w dramatyczny sposób dotknęła m.in. sieć supermarketów Dino. Firma, twierdzi że urządzenia wyprodukowane zostały zgodnie z odpowiednią specyfikacją, a naprawy odbywają się zgodnie z zasadami sztuki i jak najlepszą wiedzą producenta. Poniżej publikujemy oświadczenie w całości.

"W związku z awarią drukarek fiskalnych typu Delio, niniejszym, zarząd Comp S.A. oświadcza, iż zwołał sztab kryzysowy celem zdiagnozowania awarii oraz zbadania możliwości jej usunięcia i, na podstawie ustaleń tego sztabu, oświadcza, że drukarki te wyprodukowane zostały zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 27 sierpnia 2013 roku w sprawie kryteriów i warunków technicznych, którym muszą odpowiadać kasy rejestrujące. W oparciu o te przepisy, producent, jako podmiot wprowadzający do obrotu poszczególne typy drukarek Delio, uzyskał decyzje homologacyjne."

"Awaria drukarek wystąpiła w zakresie pracy zegara wskazującego datę i czas, który stanowi element drukarki. Błąd zegara spowodował blokadę uniemożliwiającą drukowanie paragonów z

właściwą datą. Wszystkie naprawy odbywają się zgodnie z zasadami sztuki i jak najlepszą wiedzą producenta oraz zgodnie z przepisami obowiązującego rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 kwietnia 2019 w sprawie kas rejestrujących."

"Naprawy wykonywane są w oparciu o części dostarczane przez producenta. Drukarki po naprawie spełniają wszelkie wymagane funkcje, kryteria i warunki techniczne określone w decyzjach homologacyjnych i w związku z powyższym nie wymagają ponownej certyfikacji."

W imieniu Zarządu Comp SA podpisali: Jarosław Grzegorz Wilk oraz Krzysztof Morawski

Przypomnijmy, że jest to reakcja na awarię, która została wykryta 1 stycznia. Błąd zegara czasowego uniemożliwił obsługę kasową w wielu punktach handlowych w Polsce, m.in w sieciach Dino, Multikino, pizzeriach DaGrasso, a także w sklepie klubowym Legii Warszawa. Więcej o sprawie pisaliśmy tutaj:

- [1. Sklepy, drogerie, pizzerie w Polsce sparaliżowane przez... noworoczną awarię drukarek fiskalnych](#)
- [2. Awaria drukarek fiskalnych w Dino: klienci odchodzą z kwitkiem, puste parkingi \[TYLKO U NAS\]](#)
- [3. Awaria drukarek fiskalnych. Kolejki w serwisach, przedsiębiorcy radzą sobie jak mogą](#)

Źródło: <https://www.wiadomoscihandlowe.pl/artykuly/firma-comp-o-awarii-drukarek-m-in-w-skepach-dino-w,59830>