

## Media Markt wprowadza usługę dostawy towarów tego samego dnia

data aktualizacji: 2020.02.21



**E-zakupy sprzętu elektronicznego stają się coraz prostsze. MediaMarkt jako pierwsza sieć z elektroniką użytkową na polskim rynku wprowadziło usługę dostawy tego samego dnia. Klienci sklepu internetowego mogą teraz otrzymać wybrane produkty w ciągu kilku godzin od złożenia zamówienia.**

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom klientów, sieć uruchomiła nową usługę dla użytkowników sklepu internetowego. Ofertą objęte są tysiące produktów, które można zamówić z dostawą tego samego dnia. Zostały one odpowiednio oznaczone informacją „Dostarczymy dziś”.

Obecnie z usługi dostawy tego samego dnia mogą skorzystać mieszkańcy aglomeracji warszawskiej, katowickiej, Łodzi, Poznania, Wrocławia i Krakowa. Wystarczy złożyć zamówienie w sklepie internetowym [mediamarkt.pl](https://www.mediamarkt.pl), aby - jak zapewnia sieć - "już tego samego dnia cieszyć się zakupionym sprzętem".

Zamówienia złożone w dniu roboczym do godziny 11.30 zostaną dostarczone w godzinach 18.00-22.00. Dla mieszkańców aglomeracji warszawskiej dostępne są dwie opcje: zamówienie złożone do godz. 11.30 zostanie zrealizowane w godz. 14.00 - 17.00, zaś zamówienie złożone do

godz. 15.30 zostanie zrealizowane w godz. 18.00 - 22.00. Koszt przesyłki ekspresowej wynosi 14,99 zł. Szczegóły dostępne są na stronie internetowej sklepu.

Już wkrótce usługa dostawy tego samego dnia będzie dostępna w kolejnych siedmiu miastach. Sieć na razie nie zdradza, o które lokalizacje chodzi.

Klienci, którzy wolą osobiście odebrać zamówienie, mogą to zrobić w wybranym sklepie stacjonarnym MediaMarkt już 55 minut od złożenia zamówienia, jeżeli towar jest tam dostępny.

- Naszym priorytetem jest harmonijny rozwój wszystkich kanałów dystrybucji, dzięki czemu jesteśmy zawsze blisko klientów, odpowiadając na ich oczekiwania. Dla użytkowników nowoczesnych technologii czas dostawy jest jednym z kluczowych czynników wpływających na satysfakcję z realizacji procesu zakupowego. Nowa usługa idealnie wpisuje się w naszą strategię klientocentryzmu - mówi **Alpay Güner**, CEO Media Markt Saturn Polska.

Dostawa tego samego dnia poszerza ofertę usług Media Markt, która obejmuje m.in.. instalację, pierwsze uruchomienie i konfigurację urządzeń, podłączenie sprzętu AGD do sieci gazowej, elektrycznej i wodno-kanalizacyjnej. W sklepie można również zawrzeć umowę o usługi sieci Orange i Telewizji NC+, zabezpieczyć urządzenia mobilne folią lub szybą ochronną oraz skorzystać z punktu napraw ekspresowych, aby wymienić baterię, wyświetlacz lub dokonać innej, drobnej naprawy smartfona.

Źródło: <https://www.wiadomoscihandlowe.pl/artykuly/media-markt-wprowadza-usluge-dostawy-towarow-tego-,61110>