

## **Żabka chce rozmawiać z zadłużonymi franczyzobiorcami: Sąd to ostateczność!**

data aktualizacji: 2020.02.26



**Poniżej 8 proc. franczyzobiorców odeszło z sieci Żabka w roku 2019, a połowa z nich zamknęła współpracę z operatorem z zadłużeniem sięgającym od kilku do kilkunastu tysięcy złotych. 1944 z 4200 franczyzobiorców Żabki prowadzi sklepy sieci dłużej niż trzy lata.**

To według przedstawicieli Żabki statystyki znacznie lepsze niż średnia rynkowa. Według oficjalnych statystyk ponad 30 proc. najmniejszych przedsiębiorstw znika z rynku przed końcem pierwszego roku działalności. Przedstawiciele sieci Żabka szacują, że w przypadku handlu ten współczynnik jest znacznie wyższy, a liczba zamykanych sklepów w ciągu pierwszego roku przekracza 50 proc.

Firma podkreśla, że tylko 1 na 10 uruchamianych sklepów Żabka nie osiąga satysfakcjonującego poziomu. Operator jednak nie podaje, czy w związku ze słabymi wynikami sklepy są zamykane. Można jednak założyć, że właśnie tak się dzieje.

Według statystyk zaprezentowanych przez operatora poniżej 8 proc. franczyzobiorców odeszło z sieci Żabka w roku 2019, a połowa z nich (4 proc.) zamknęła współpracę z operatorem z zadłużeniem sięgającym od kilku do kilkunastu tysięcy złotych.

Władze Żabki poinformowały, że obecnie prowadzonych przed sądem jest kilkadziesiąt postępowań związanych z windykacją długów byłych franczyzobiorców Żabki.

Jednocześnie Alfred Kubczak, dyrektor ds. korporacyjnych spółki Żabka Polska podkreśla, że firma jest otwarta na rozmowy z zadłużonymi franczyzobiorcami. – Szukamy sposobów na uniknięcie postępowania windykacyjnego przed sądem, np. proponujemy rozłożenie długu na raty. W sytuacji gdy nie możemy dojść do porozumienia i nie ma innego wyjścia sprawa trafia do sądu. Obecnie w toku jest kilkadziesiąt takich postępowań – powiedział Alfred Kubczak.

Przedstawiciele Żabki dodali, że przed sądem nie toczy się żadne postępowanie wytoczone przez byłych franczyzobiorców.

Żabka to największa w Polsce sieć ok. 6100 sklepów typu convenience. Placówki sieci odwiedza codziennie ponad 2,2 mln klientów.

Źródło: <https://www.wiadomoscihandlowe.pl/artykuly/zabka-chce-rozmawiac-z-zadluzonymi-franczyzobiorca,61244>