

Auchan prosi klientów e-sklepu o wypełnienie informacji o kwarantannie

data aktualizacji: 2020.03.19



- Jeśli zostałeś poddany kwarantannie, poinformuj nas o tym w polu “Instrukcje dla dostawcy” podczas składania zamówienia online - prosi swoich klientów e-sklep z żywnością Auchan Direct. Aby zminimalizować ryzyko zakażenia koronawirusem kurierzy nie wnoszą zakupów do domu i nie przyjmują gotówki.

Internetowe sklepy spożywcze przeżywają obecnie obciążenie. Nie inaczej jest w Auchan Direct. Sklep zaznacza, że telefoniczny kontakt z biurem obsługi klienta może być utrudniony ze względu na dużą ilość połączeń i zachęca do kontaktu za pomocą wiadomości email. W konkurencyjnych sklepach dostarczających zakupy spożywcze: Frisco, Tesco i Carrefourze również trudno jest znaleźć bliski termin dostawy.

Auchan Direct informuje klientów, że w związku z dużym zainteresowaniem zakupami spożywczymi dostępność terminów dostaw może być utrudniona. - Robimy wszystko, aby sukcesywnie pojawiały się nowe terminy dostaw. Pragniemy zapewnić, że już złożone zamówienia realizowane są zgodnie z planem - podaje w komunikacie e-sklep z żywnością. Sieć informuje również, że z myślą o bezpieczeństwie klientów i dostawców postanowiła akceptować wyłącznie płatności online.

Dodatkowo dostawcy nie wnoszą zakupów do lokalu, a jedynie pozostawiają pod drzwiami.

„Apelujemy do Państwa o ostrożność oraz zachowanie bezpiecznej odległości min. 1 metr w stosunku do kierowców. Jeśli zostałeś poddany kwarantannie, poinformuj nas o tym w polu „Instrukcje dla dostawcy” podczas składania zamówienia online” - prosi Auchan Direct.

Źródło: <https://www.wiadomoscihandlowe.pl/artykuly/auchan-prosi-klientow-e-sklepu-o-wypelnienie-infor,61976>