

Castorama Polska: Funkcjonujemy jako apteki dla domu

data aktualizacji: 2020.03.24



Przedstawiciele sieci Castorama Polska zareagowali na pojawiające się w niektórych mediach wiadomości o rosnącej w ostatnim czasie liczbie klientów w sklepach tej sieci. „Informujemy, że od 14 marca, czyli od dnia, w którym zaczęło obowiązywać rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie ogłoszenia w Polsce stanu zagrożenia epidemicznego (a od 20 marca stanu epidemii), liczba klientów w naszych sklepach bardzo znacząco spadła. Operator podkreślił, że wprowadził restrykcyjne zasady, które znacząco zmniejszyły ruch w sklepach stacjonarnych.

Jednocześnie przedstawiciele sieci Castorama Polska wskazali, że „spadek wizyt w sklepach przekłada się na obserwowane wzrosty w e-commerce, co pokazuje, że nasi klienci dostosowują swoje zachowania do obecnej sytuacji. Cieszą nas te decyzje, jednocześnie dziękujemy za świadome i rozsądne podejście do zakupów w sieci.”

Firma poinformowała, że sklepy Castoramy „pozostają otwarte, aby zapewnić możliwość zakupu produktów niezbędny do usunięcia awarii w domu lub dokończenia wcześniej rozpoczętego remontu.

Funkcjonujemy jako «apteki dla domu», co oznacza, że nasi klienci wybierający opcję zakupu bezpośredniego powinni mieć uzasadnioną potrzebę odwiedzenia sklepu. Wszystkich innych prosimy o wybranie metody zakupu przez Internet lub złożenia zamówienia telefonicznie. Oferujemy szeroki wybór sposobów dostarczenia towaru, dostawę do domu, odbiór w paczkomacie lub z wyznaczonego punktu odbioru w specjalnie oznaczonym miejscu w sklepie. Zwracamy również uwagę na to, że wiele mikro i małych przedsiębiorstw remontowo-budowlanych zaopatruje się w naszych sklepach w instalacje grzewcze, elektryczne, hydrauliczne oraz sanitarne lub niezbędne artykuły domowe. Funkcjonowanie tych firm często zależy od dostępności naszych produktów, a realizacja naszych wspólnych zobowiązań dotyczących najpilniejszych potrzeb mieszkaniowych jest prowadzona w sposób kontrolowany.”

Firma podkreśla, że wprowadziła i stale utrzymuje w swoich obiektach szereg restrykcyjnych norm i działań dla ochrony zdrowia naszych pracowników i klientów. „Nie tylko wypełniamy wszystkie nakładane na nas obowiązki, ale podejmujemy też dodatkowe działania ochronne. W tym również te zgłaszane w ostatnich dniach przez przewodniczącego krajowego sekretariatu banków, handlu i ubezpieczeń NSZZ Solidarność. W sklepach Castorama kilkadziesiąt razy dziennie dezynfekujemy powierzchnie dotykowe, takie jak wózki, blaty, czy fakturomaty. O podstawowych zasadach higieny i bezpieczeństwa informujemy w komunikatach za pomocą systemu nagłośnienia i na plakatach. Każdy, kto wchodzi do sklepu ma obowiązek zdezynfekowania rąk za pomocą dostarczonego przez nas płynu. Bez tego nie wejdzie do sklepu.”

„Stosujemy przez cały czas limit liczby osób mogących przebywać na terenie obiektu, przelicznikiem jest 1 osoba na 50 mkw. Mamy przestronne sklepy, a ich otwarty układ pozwala na swobodne poruszanie się bez potrzeby kontaktu z innymi osobami. Również w kolejkach stosujemy zasadę zachowania bezpiecznej odległości. Kolejki do wejścia tworzą się sporadycznie i tylko w niektórych sklepach.”

Źródło: <https://www.wiadomoscihandlowe.pl/artykuly/castorama-polska-funkcjonujemy-jako-apteki-dla-dom,62135>