

## Gotówka, fałszywki, cashback... - zarządzanie środkami pieniężnymi w sklepie

data aktualizacji: 2016.04.29



**Mimo dynamicznego rozwoju transakcji bezgotówkowych gotówka trzyma się mocno. Jest powszechnie akceptowana, umożliwia zakupy „na kreskę”, klienci lubią mieć ją w portfelu. Warto więc wiedzieć, jak zarządzać „prawdziwym pieniądzem”.**

Do kas sieci handlowych działających w Polsce każdego dnia płynie strumień żywej gotówki. **Karol Stec** z Polskiej Organizacji Handlu i Dystrybucji szacuje, że na obrót bezgotówkowy w sieciach wyposażonych w terminale do kart płatniczych (a odkąd karty wprowadziła Biedronka, sprowadza się to do wszystkich uczestników tego rynku) przypada zaledwie 30-35 proc. transakcji. Co prawda płatności kartami w tym kanale jest coraz więcej - według Steca rosną one w tempie 3-5 proc. rocznie, głównie za sprawą rozwoju segmentu placówek convenience (Żabka, Freshmarket) realizujących model szybkich, wygodnych zakupów. Klienci takich placówek nieco chętniej posługują się plastikiem niż klienci innych formatów (przez terminale płatnicze tego formatu przechodzi około 40 proc. transakcji), ale i tu przewagę ma gotówka.

### **Kult pieniądza**

Statystyki dotyczące transakcji bezgotówkowych ciągnie w dół wieś. Nie miejscowości wypoczynkowe i regiony przygraniczne, a typowa polska wieś, gdzie w sklepie zaopatrują się miejscowi. To przez takie placówki zaledwie 15-20 proc. płatności na wsiach jest realizowanych za

pomocą kart płatniczych. W takich miejscach są powszechne zakupy na zeszyt – atrakcyjna forma kredytowania, niemożliwa przy płaceniu kartą. A to tylko jedna z kilku zalet gotówki. Wiele osób nie ufa technologiom, czują się bezpiecznie, mając portfel wypchany banknotami, są i tacy, którzy doceniają dyskrecję i anonimowość. Jest jeszcze kult pieniądza: socjolog **Dominika Maison** przekonuje, że ludzie kochają pieniądze, niektórzy lubią je wachać i dotykać.

### **Program 500+ a terminale**

Do tego dochodzi to, że na terenach wiejskich wielu Polaków wciąż nie ma konta w banku ani dostępu do internetu, który by ułatwił kontakt z bankiem. Niektórzy eksperci uważają, że możliwość składania wniosków o świadczenia w ramach Programu 500+ przez internet (1 kwietnia, w pierwszym dniu uruchomienia programu, z tej możliwości skorzystało około 110 000 rodzin) spowoduje, że część Polaków nieposiadających konta bankowego zdecyduje się na jego założenie, co zwykle wiąże się z otrzymaniem karty płatniczej. Może mieć to pewien wpływ na rozwój transakcji bezgotówkowych w rejonach z najslabiej rozwiniętą infrastrukturą (dostęp do bankomatów i terminali płatniczych).

### **Uwaga, fałszywka!**

#### **Co zrobić, gdy klient chce zapłacić fałszywym banknotem**

Nie wolno po prostu odmówić przyjęcia takiego banknotu – należy zawołać ochronę, poprosić klienta o dowód osobisty i spisać protokół, a następnie wezwać policję. Banknot trafi do sprawdzenia, a ten, kto nim płacił, zostanie poinformowany, czy był fałszywy. W takiej sytuacji ważny jest spokój i dyskrecja – oskarżanie klienta, że celowo chciał wprowadzić do obiegu fałszywkę, może spowodować na sklep kłopoty.

Pamiętaj! Nie ma konsekwencji karnych z powodu przyjęcia fałszywego banknotu. Są, gdy świadomie próbujemy wprowadzić go ponownie do obrotu.

### **Cashback - jak to działa?**

Cashback to usługa bankowa, która umożliwia klientom wypłatę niewielkich sum pieniędzy w sklepie przy okazji codziennych zakupów. Klient powinien podać sprzedawcy kwotę wypłaty (może przekraczać wysokość zakupów, ale limit to 300 zł) i potwierdzić transakcję kodem PIN lub podpisem. Warunkiem wypłaty gotówki jest dostępność środków na koncie klienta. Według Narodowego Banku Polskiego obecnie usługę akceptuje około 85 000 punktów handlowo-usługowych.

## **Pięćsetka w przyszłym roku**

Na przełomie stycznia i lutego br. do obiegu trafił banknot 200 zł z nowymi zabezpieczeniami. Jako najwyższy nominał dwusetka została wyposażona w najbardziej zaawansowane technologicznie zabezpieczenia, m.in. w nitkę okienkową z tzw. efektem zmienności optycznej (szybko zmienia kolor ze złotego na zielony). Projekt graficzny banknotu został zachowany, ale z uwagi na rodzaj użytych zabezpieczeń różnice między nową a starą wersją widać na pierwszy rzut oka. Przede wszystkim banknot w nowej wersji jest jaśniejszy niż w starej. Teraz Narodowy Bank Polski prowadzi prace nad banknotem 500 zł. Nominał trafi do obrotu najwcześniej w 2017 roku. Na nowym banknocie znajdzie się wizerunek króla Jana III Sobieskiego, jednak ani projekt graficzny, ani zabezpieczenia pięćsetki nie są jeszcze znane.

## **Innowacyjny system zarządzania gotówką w handlu**

Firma Konsmetal stworzyła urządzenia do optymalizacji zarządzania środkami pieniężnymi. System zarządzania gotówką służy nie tylko do zarządzania środkami pieniężnymi, ale też do obsługi wszystkich operacji gotówkowych, zarówno przy stanowisku kasjerskim, jak i na zapleczu sklepu.

Poza urządzeniami do wpłacania i wypłacania gotówki system obejmuje także aplikację Retail Cash Manager do bieżącej kontroli procesu obrotu gotówki i zdalnego zarządzania urządzeniami w systemie. Jak wyjaśnia **Wojciech Tyburski**, dyrektor handlowy w Konsmetal, rozwiązanie usprawnia obieg gotówki w sieciach handlowych, zapewniając stały dostęp do informacji i pozytywnie wpływając na poprawę płynności finansowej, *ponieważ pozwala na księgowanie utargu w czasie rzeczywistym. Plusem jest też możliwość zredukowania kosztów osobowych poprzez automatyzację procesu rozliczeń kasjerów. Urządzenia spotkały się z dużym zainteresowaniem na Międzynarodowych Targach Technologii w Handlu EuroCIS w Düsseldorfie.*